



## **ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING ASSURANTIE REGISTRATIE (SAR)**

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1) *Stichting Assurantie Registratie (SAR):*

De SAR is gevestigd te Sittard, Swentiboldstraat 17, 6137AE in Sittard.

2) *Registermakelaar in Assurantiën (RMiA),*

*Registerpensioenadviseur (RPA),*

*Register Gevolmachtigd Agent (RGA)*

De SAR treedt op als beheerder van deze drie erkenningsregelingen. De personen die staan ingeschreven in deze erkenningsregelingen zijn opgenomen in een openbaar register.

3) *Geregistreerde*

4) De natuurlijke persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven in een van de erkenningsregelingen van de SAR.

5) *Inschrijving*

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich heeft ingeschreven in een van de erkenningsregelingen van de SAR ofwel zich heeft aangemeld voor permanente educatie en/of de mondelinge test.

6) *Deelnemer*

De bij de SAR ingeschreven natuurlijke persoon die zich voor een masterclass, workshop inschrijft of zich opgeeft voor deelname aan de Mondelinge Test RMiA.

De natuurlijke persoon staat ingeschreven in een van de erkenningsregelingen van de SAR.

7) *Permanente Educatie*

Een masterclass of workshop die moet worden gevolgd in het kader van de registratie in één van de erkenningsregelingen van de SAR

8) *Opleidingskosten*

De door de SAR in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan masterclasses en workshops

9) *Examenkosten*

De door de SAR in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan assessment RMiA.

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij de de SAR geregistreerde natuurlijke personen en bedrijven.

2) Middels registratie in één van de erkenningsregeling van de SAR raakt de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan deze algemene voorwaarden verbonden.

3) Door inschrijving van een cursist voor een door de SAR aangeboden permanente educatie of de mondelinge test raakt de cursist als opdrachtgever aan deze algemene voorwaarden gebonden.

4) Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de SAR en cursist zijn overeengekomen.



- 5) De SAR is bevoegd de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten te ontbinden, dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien zij op redelijke gronden vermoedt dat de geregisteerde niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan de SAR verschuldigde bedragen.

### **ARTIKEL 3 - INSCHRIJVING**

- 1) Registratie in één van de erkenningsregeling vindt plaats door middel van het invullen en verzenden van het online aanmeldformulier dat door de SAR beschikbaar is gesteld op de websites van de resp erkenningsregelingen. Na ontvangst van het aanmeldformulier ontvangt men een bevestiging van ontvangst.
- 2) Deelnemers hebben het recht om binnen 14 dagen hun inschrijving te annuleren. Zij ontvangen dan binnen 5 werkdagen het door hen betaalde cursusgeld retour.
- 3) Na beoordeling van de aanvraag of voldaan wordt aan alle voorwaarden tot inschrijving volgt de bevestiging van inschrijving door middel van het verzenden van een digitaal bewijs van inschrijving alsmede het bijbehorende certificaat.
- 4) Indien na beoordeling van de aanvraag tot inschrijving in één van de erkenningsregelingen van de SAR niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, stelt de SAR de betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
- 5) Inschrijving van een door de SAR aangeboden permanente educatie of de mondelinge test vindt plaats door middel van het invullen en verzenden van het inschrijfformulier dat door de SAR beschikbaar is gesteld op de websites van de resp. erkenningsregelingen. De cursist ontvangt meteen een bevestiging van de inschrijving.
- 6) De SAR gebruikt de gegevens welke van de cursist bekend zijn in relatie tot zijn registratie in één van de erkenningsregelingen van de SAR. Deze gegevens worden gebruikt voor de bevestiging van inschrijving en de identificatie.
- 7) De SAR heeft te allen tijde het recht om een inschrijving voor permanente educatie en/of de mondelinge test te weigeren. Indien een inschrijving wordt geweigerd, stelt de SAR betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

### **ARTIKEL 4 - KOSTEN**

- 1) Alle door de SAR genoemde prijzen en tarieven zijn in euro en vrij van BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2) Alle prijzen en tarieven genoemd op het online ledenplatform (mijn.sar.nu) zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten.
- 3) Indien de prijs van een inschrijving, de permanente educatie en/of de mondelinge test wordt gewijzigd nadat men zich heeft ingeschreven, heeft de prijsverlaging of –verhoging geen effect op de verschuldigde kosten.
- 4) Op het aanmeldformulier voor zowel de inschrijving in één van de erkenningsregelingen alsmede het aanmeldformulier voor de permanente educatie en/of mondelinge test wordt vermeld wie voor betaling van de kosten zal zorgdragen.



#### **ARTIKEL 5 - BETALING**

- 1) Facturen dienen te zijn voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 2) Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan is de SAR gerechtigd de ingeschrevene niet toe te laten tot deelname aan de permanente educatie, de inschrijving in de resp. op te schorten en/of niet toe te laten tot de mondelinge test.
- 3) Indien verzuimd wordt te betalen, kan de SAR overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van ingeschrevene. Daarnaast is de SAR gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

#### **ARTIKEL 6 - ANNULERING EN WIJZIGING**

- 1) Annulering en wijzigingen dienen per e-mail te worden doorgegeven via [administratie@sar.nu](mailto:administratie@sar.nu). De SAR bevestigt de ontvangst van het wijzigings- of annuleringsverzoek per e-mail.
- 2) Annulering van de mondelinge test dient via e-mail te worden doorgegeven door een daartoe strekkende verklaring.
- 3) In geval van annulering van permanente educatie wordt een bedrag van € 75,- in rekening gebracht. In geval van annulering van de mondelinge test geldt dat in geval van annulering tot 4 weken voor de examendatum van te voren een bedrag van € 75,- in rekening wordt gebracht. In geval van annulering binnen deze vier weken voor de examendatum geldt dat men het volledige bedrag is verschuldigd.

#### **ARTIKEL 7 - ASSESSMENT RMiA**

- 1) De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding c.q. inschrijving voor het assessment RMiA.
- 2) De deelnemer dient minimaal een half uur voor aanvang van het assessment aanwezig te zijn.
- 3) Indien een deelnemer meer dan een half uur te laat is voor het assessment, is hij van deelname uitgesloten.
- 4) De deelnemer die wegens te laat komen van deelname aan het assessment is uitgesloten, heeft geen recht op terugbetaling van (een gedeelte) van de kosten.
- 5) Indien een deelnemer in beroep wenst te gaan tegen het oordeel van de Testcommissie RMiA verwijzen we naar de beroepsprocedure assessment RMiA.
- 6) De SAR is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het uitsluiten van deelname aan het assessment RMiA.

#### **ARTIKEL 8 - PERMANENTE EDUCATIE**

- 1) De SAR registreert of ingeschrevenen daadwerkelijk aan de permanente educatie heeft deelgenomen en legt deze vast in de ledenadministratie van de SAR.
- 2) Indien een deelnemer meer dan een half uur te laat verschijnt bij de permanente educatie zullen er geen punten voor de permanente educatie worden bijgeschreven in de administratie.
- 3) Indien een deelnemer wegens te laat komen geen punten krijgt bijgeschreven kan geen aanspraak worden gemaakt op (gedeeltelijke) terugbetaling van de kosten.



- 4) De ingeschrevene is er zelf voor verantwoordelijk dat men de juiste, in het kader van de resp. erkenningsregelingen, permanente educatie volgt.

#### **ARTIKEL 9 – AANPASSINGEN DOOR DE SAR**

- 1) De SAR behoudt zich het recht voor om tussentijds aanpassingen aan te brengen ten aanzien van data en locatie van de permanente educatie. In voorkomende gevallen zal de SAR de deelnemer zo spoedig mogelijk inlichten door middel van het sturen van een e-mailbericht naar het op het de in de administratie opgegeven e-mailadres. Indien dit binnen 24 uur voor aanvang van de permanente educatie plaatsvindt, zal telefonisch contact opgenomen worden.
- 2) Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen in het programma van de permanente educatie. De SAR zal zich te allen tijde inspannen om het programma op reguliere wijze te laten doorgaan.
- 3) De SAR is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan als gevolg van uitval van permanente educatie of extra kosten als gevolg van het verplaatsen naar een andere locatie of datum.
- 4) De SAR is tot een week van tevoren gerechtigd permanente educatie te annuleren indien zich hiervoor onvoldoende deelnemers hebben ingeschreven. De kosten worden dan binnen 14 dagen terugbetaald aan de deelnemer.

#### **ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 1) De SAR is, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van de SAR, slechts aansprakelijk voor schade geleden en/of te lijden door de deelnemer c.q. ingeschrevene die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan de SAR toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad, die niet het gevolg is van overmacht. Iedere aansprakelijkheid van de SAR voor door de ingeschrevene of deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst of verlies van inkomsten, op welke wijze dan ook veroorzaakt en op welke wijze dan ook verband houdend met enige overeenkomst tussen de SAR en/of ingeschrevene of deelnemer is uitgesloten.
- 2) In geval de SAR om welke reden dan ook toch aansprakelijk mocht zijn, dan is behoudens opzet en/of grove schuld, deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de gemaakte kosten.
- 3) Klachten met betrekking tot de inschrijving en/of permanente educatie, dienen, op straffe van verval van recht, binnen 30 dagen nadat ingeschreven of deelnemer bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met de door hen geconstateerde tekortkoming in de prestatie van de SAR, te worden ingediend bij de SAR. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de ingeschrevene en/of deelnemer op.



### **ARTIKEL 11 - OVERMACHT**

- 1) In geval van overmacht is de SAR niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens ingeschrevene of deelnemers aan permanente educatie en het assessment, zonder dat er enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding. Zowel de deelnemer als de SAR zijn in dat geval gerechtigd om te annuleren, zonder jegens de andere partij schadelijkt te zijn. Wel wordt er in alle gevallen in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijk omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van de SAR jegens een deelnemer geheel of gedeeltelijk wordt gehinderd en vice versa. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend: ziekte, overlijden, stakingen, extreme weers- en verkeersomstandigheden.

### **ARTIKEL 12 - PRICACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 1) De SAR is gerechtigd alle door ingeschrevene en/of deelnemer verstrekte gegevens op te nemen in de administratie. De SAR verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van de volgende doeleinden:
  - a. De totstandkoming van een inschrijving in een van de erkenningsregelingen van de SAR;
  - b. De administratie ten behoeve van de, in het kader van de resp. erkenningsregeling, administratie van de permanente educatie;
  - c. Het in contact kunnen treden met ingeschrevenen en deelnemers;
  - d. Het verstrekken van informatie met betrekking tot de inschrijving in de resp. erkenningsregelingen en over de door ingeschrevene gevolgde permanente educatie;
  - e. Het verstrekken van informatie over te volgen opleidingen in het kader van de verplichtingen zoals gelden binnen de Wet financieel toezicht.
- 2) Alle informatie die door ingeschrevenen en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor de medewerkers van de SAR en de betrokken docenten. De SAR zal passende technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 1) Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door de Stichting Assurantie Registratie verstrekte en samengestelde cursusmateriaal (met uitzondering van in de handel zijnde boeken) liggen bij de Stichting Assurantie Registratie. Niets uit deze cursusmaterialen of uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de Stichting Assurantie Registratie.
- 2) Docenten en trainers die betrokken zijn bij de Permanente Educatie programma's van de Stichting Assurantie Registratie staan ervoor in dat door hen gebruikte cursusmaterialen geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.



#### **ARTIKEL 14 - OVERIGE**

- 1) Klachten met betrekking tot de inschrijving en permanente educatie dienen te worden gericht aan het secretariaat van de Stichting Assurantie Registratie via [secretariaat@sar.nu](mailto:secretariaat@sar.nu) of per post naar Stichting Assurantie Registratie, t.a.v. het secretariaat, Swentiboldstraat 17, 6137AE in Sittard. Voor wat betreft de werking van de klachtenregeling, verwijzen wij naar het document wat hier betrekking op heeft 'Klachtenregeling SAR'.
- 2) In het geval de inhoud van schriftelijke gemaakte afspraken tussen de SAR en ingeschrevenen en/of deelnemers, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 3) Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden de SAR slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.